

Algemene Voorwaarden Green Distribution B.V.

Inhoud

Artikel 1 – Definities	1
Artikel 2 – Toepasselijkheid	2
Artikel 3 – Offerte	3
Artikel 4 – Prijs	4
Artikel 5 - Overeenkomst.....	4
Artikel 6 – Levering Producten	5
Artikel 7 - Herroepingsrecht	6
Artikel 8 – Kosten in geval van herroeping	7
Artikel 9 – Uitsluiting herroepingsrecht	7
Artikel 10 – Installatie	7
Artikel 11 – Conformiteit en garantie	9
Artikel 12 – Betaling	11
Artikel 13 – Overmacht.....	11
Artikel 14 - Klachtenregeling	11
Artikel 15 – Aanvullende of afwijkende bepalingen	12
Artikel 16 – Geschillen	12
Artikel 17 – Aansprakelijkheid en verjaring	12
Artikel 18 – Aanvullende voorwaarden kant-en-klaar pakketten.....	13

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van Green Distribution B.V.;

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Consument of Zakelijke Klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, en een overeenkomst op afstand aangaat met Green Distribution B.V.;

Dag: kalenderdag;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Installatie: de in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden beschreven werkzaamheden;

Installateur: Het Installatiebedrijf dat Green Distribution B.V. inschakelt voor advies, aflevering en Installatie van de Producten.

Modelformulier: het modelformulier voor herroeping dat Green Distribution B.V. ter beschikking stelt aan een Consument om in te vullen, indien hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Green Distribution B.V. opgezet systeem voor verkoop op afstand van Producten tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Producten: de door Bosschiet Solar geleverde zonnepanelen, eventueel met bijbehorende materialen;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Consument en Green Distribution B.V. gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

Zakelijke Klant: de rechtspersoon die een overeenkomst op afstand aangaat met Green Distribution B.V. en handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte van Green Distribution B.V., handelend onder de naam Solar.frl, en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Green Distribution B.V. en Consument of Zakelijke Klant.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Consument of Zakelijke Klant via een link op het betreffende verkoopkanaal beschikbaar gesteld.
3. Eventuele wijzigingen in de algemene voorwaarden zullen op de website aangekondigd worden bij plaatsing van de gewijzigde algemene voorwaarden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke Product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de Consument of Zakelijke Klant zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.

6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Offerte

1. Alle Green Distribution B.V. offertes hebben een geldigheidsduur van 14 (zegge: veertien) dagen.
2. Indien een offerte onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in de offerte vermeld.
3. De offerte is vrijblijvend.
4. De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van de offerte door de Consument of Zakelijke Klant mogelijk te maken. Als Green Distribution B.V. gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in de offerte binden Green Distribution B.V. niet.
5. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in de offerte zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
6. Afbeeldingen bij Producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de Producten.
7. Elke offerte bevat zodanige informatie, dat voor de Consument of Zakelijke Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan aanvaarding van de offerte zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van de offerte, dan wel de termijn waarbinnen Green Distribution B.V. de prijs garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand, indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de Consument of Zakelijke Klant te raadplegen is;
 - de manier waarop de Consument of Zakelijke Klant, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst corrigeren;

- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - de gedragscodes waaraan Green Distribution B.V. zich heeft onderworpen en de wijze waarop de Consument of Zakelijke Klant deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
 - Optioneel: beschikbare maten, kleuren, soort materialen.
8. Alle door Green Distribution B.V. opgemaakte offertes zijn pas voor beide partijen rechtsgeldig, als de Consument of Zakelijke Klant deze heeft getekend en retour naar Green Distribution B.V. heeft gestuurd. Als er een afspraak is gemaakt voor een leveringsdatum en de offerte is niet minimaal 2 dagen voor de geplande leveringsdatum teruggezonden naar Green Distribution B.V., mag Green Distribution B.V. zonder opgave van redenen de levering annuleren of opschorten. Ook voor de Consument of Zakelijke Klant/opdrachtgever geldt het recht de offerte te annuleren, zolang deze niet getekend is. Als blijkt dat een artikel of Product niet meer leverbaar is, zal de offerte hetzij moeten worden herzien met de op dat moment geldende prijs voor het te vervangen Product, hetzij komen te vervallen.

Artikel 4 – Prijs

1. Gedurende de in de offerte vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Producten/diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan Green Distribution B.V. Producten waarvan de prijzen onderhevig zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Green Distribution B.V. geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij de offerte vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan, indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan, indien Green Distribution B.V. dit bedongen heeft en:
 - a deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b de Consument of Zakelijke Klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in de offerte van Producten en diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van eventuele typ- en/of spelfouten. Voor de gevolgen van eventuele type- en/of spelfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij typ- en spelfouten is Green Distribution B.V. niet verplicht het Product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 5 - Overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument of Zakelijke Klant van de offerte en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de Consument of Zakelijke Klant de offerte langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Green Distribution B.V. onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van de offerte (d.w.z. de bestelling). Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Green Distribution B.V. is bevestigd, kan de Consument of Zakelijke Klant de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Green Distribution B.V. passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt het voor een veilige web omgeving. Indien de Consument of Zakelijke Klant elektronisch kan betalen, zal Green Distribution B.V. daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Green Distribution B.V. kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Consument of Zakelijke Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al dergelijke feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Green Distribution B.V. op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is het gerechtigd met opgave van redenen een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Green Distribution B.V. zal bij levering van de Producten/diensten aan de Consument of Zakelijke Klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument of Zakelijke Klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, doen toekomen:
 - a de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - b de informatie over garanties en bestaande service na aankoop/Installatie;
 - c de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Green Distribution B.V. deze gegevens al aan de Consument of Zakelijke Klant heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - d de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende Producten/Installatiemogelijkheden.

Artikel 6 – Levering Producten

1. Green Distribution B.V. zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument of Zakelijke Klant aan Green Distribution B.V. kenbaar heeft gemaakt, of de bedrijfslocatie van Green Distribution B.V., als de Consument of Zakelijke Klant de Producten ter plekke ophaalt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal Green Distribution B.V. geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij Consument of Zakelijke Klant akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of

indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument of Zakelijke Klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft, bericht. De Consument of Zakelijke Klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De Consument of Zakelijke Klant heeft geen recht op schadevergoeding.

4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Consument of Zakelijke Klant geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de Consument of Zakelijke Klant geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform lid 3 van dit artikel zal Green Distribution B.V. het bedrag dat de Consument of Zakelijke Klant betaald heeft, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld Product onmogelijk blijkt te zijn, zal Green Distribution B.V. zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Green Distribution B.V..
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Green Distribution B.V. tot het moment van bezorging aan de Consument of Zakelijke Klant of een vooraf aangewezen en aan Green Distribution B.V. bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
8. Indien de Consument of Zakelijke Klant de bestelde Producten zelf ophaalt bij de bedrijfslocatie van Green Distribution B.V., vindt de levering op dat moment plaats en gaat het risico van beschadiging over op de Consument of Zakelijke Klant. De Consument of Zakelijke Klant wordt in de gelegenheid gesteld de Producten ter plekke te controleren op volledigheid en eventuele zichtbare defecten.

Artikel 7 - Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van Producten heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het Product door de Consument of een vooraf door de Consument aangewezen en aan Green Distribution B.V. bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Green Distribution B.V. retourneren, conform de door Green Distribution B.V. verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de Consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het Product, kenbaar te maken aan Green Distribution B.V.. Het kenbaar maken dient de Consument te doen middels het Modelformulier. Nadat de Consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen

maken van zijn herroepingsrecht dient de Consument het Product binnen 14 dagen retour te sturen. De Consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

4. Indien de Consument na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het Product niet aan Green Distribution B.V. heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Artikel 8 – Kosten in geval van herroeping

1. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal Green Distribution B.V. dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het Product reeds terug ontvangen is door Green Distribution B.V. of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de Consument is gebruikt, tenzij de Consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door de Consument zelf is de Consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
4. De Consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het Product wanneer door Green Distribution B.V. niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 9 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor zakelijke klanten.
2. Green Distribution B.V. kan het herroepingsrecht van de Consument uitsluiten voor Producten zoals omschreven in lid 3 en 4. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts, indien Green Distribution B.V. dit duidelijk in de offerte, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor Producten:
 - a. die door Green Distribution B.V. tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument (op maat gemaakte artikelen);
 - b. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - c. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - d. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Green Distribution B.V. geen invloed heeft.

Artikel 10 – Installatie

1. De Consument/Zakelijke Klant in Nederland kan ervoor kiezen de zonnepanelen te laten installeren door een door Green Distribution B.V. ingeschakelde Installateur.

Voor Consumenten/Zakelijke Klanten in andere landen dan Nederland is Installatie via Green Distribution B.V. niet mogelijk.

2. Tenzij in de Offerte ook andere werkzaamheden zijn opgenomen, voert de Installateur standaard de volgende werkzaamheden uit:
 - a) plaatsen benodigde steigers, veiligheidsmaatregelen e.d.;
 - b) verticaal transport van alle Producten en materialen naar het dak;
 - c) monteren draagconstructies;
 - d) monteren zonnepanelen;
 - e) monteren omvormer in betreffende woning/bedrijfspannd;
 - f) aansluiten van de zonnepanelen op de omvormer;
 - g) zo nodig aanbrengen van een extra elektrische groep in de meterkast;
 - h) aansluiten omvormer op de laagspanningsinstallatie via de meest eenvoudige weg; als de klant een ander tracé wil, geldt dat als meerwerk in de zin van artikel 3;
 - i) eventueel installeren van een optimizer;
 - j) eventueel installeren/aanbrengen van een batterij, accu, laadpaal en aanverwante Producten.
 - k) beproeven van de volledige werking van de Producten samen met de Consument/Zakelijke Klant;
 - l) afvoeren van het afval.
3. Alle overige door de Klant gewenste wijzigingen en toevoegingen aan de Installatie gelden als meerwerk. Meerwerk kan gedaan worden tegen een tarief van € 75,00 per uur exclusief benodigde onderdelen en Producten.
4. De Consument/Zakelijke Klant zorgt voor eigen rekening en risico dat:
 - a) het personeel van de Installateur toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, als Green Distribution B.V. dan wel de Installateur dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren.
 - b) de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
 - c) mocht sub b niet mogelijk zijn, dat er vervoer vanaf de laatst bereikbare plaats tot aan de woning aanwezig zal zijn.
 - d) de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
 - e) dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten evenals elektrische stroom, voldoende verwarming en de nodige afsluitbare opslagruimte ter beschikking van Green Distribution B.V. dan wel de Installateur gesteld worden en dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen, die nodig zijn in verband met de Installatie van de Producten.
 - f) passende maatregelen worden genomen ter voorkoming van schade aan andere goederen en van letsel aan personen die zou kunnen ontstaan ten gevolge van de uit te voeren werkzaamheden.
 - g) er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Producten worden geplaatst. Als blijkt dat er toch asbest aanwezig is, wordt de Installatie stopgezet. In dat geval kan de Consument/Zakelijke Klant de Overeenkomst ontbinden, tegen vergoeding van de door Green Distribution B.V. reeds gemaakte kosten. Als de Consument/Zakelijke Klant de Overeenkomst niet ontbindt, zal Green Distribution

B.V. de Installatie (pas) weer hervatten als het asbest is verwijderd. De door Green Distribution B.V. gemaakte kosten in verband met het afbreken van de Installatie komen voor rekening van de Consument/Zakelijke Klant.

h) voor zover van toepassing, Green Distribution B.V. tijdig kan beschikken over de voor de Installatie benodigde goedkeuringen en vergunningen, evenals over de door de Consument/Zakelijke Klant in het kader van de uitvoering van de Installatie te verschaffen gegevens.

5. Eventuele hulp vanuit Green Distribution B.V. of de Installateurs voor het voldoen aan de verplichtingen uit het vorige lid wordt aan de Consument/Zakelijke Klant doorberekend tegen een tarief van € 75,00 per uur.
6. Tenzij anders overeengekomen, zal de Consument/Zakelijke Klant op eigen initiatief voor aanvaarding van het aanbod ervoor zorgen dat de benodigde constructie en draagkracht daarvan aanwezig is. De Consument/Zakelijke Klant is aansprakelijk tegenover Green Distribution B.V. voor alle schade en kosten die Green Distribution B.V. mocht lijden als gevolg van gebreken aan of onvoldoende draagkracht van die constructie.
7. Tenzij anders overeengekomen, zal de Consument/Zakelijke Klant op eigen initiatief voor aanvaarding van de Offerte nagaan of een bouwvergunning voor het plaatsen van de Producten vereist is of, als dat wel is vereist, de bouwvergunning is verkregen. Als blijkt dat de vereiste bouwvergunning wordt geweigerd, is de Consument/Zakelijke Klant aansprakelijk tegenover Green Distribution B.V. voor alle schade en kosten die Green Distribution B.V. daardoor mocht lijden.
8. Tenzij anders overeengekomen, zal de Consument/Zakelijke Klant op eigen initiatief voor aanvaarding van de Offerte nagaan of een Algemene Plaatselijke Verordening het plaatsen van zonnepanelen op enige wijze verbiedt of inperkt. Als blijkt dat de Algemene Plaatselijke Verordening dit wel verbiedt of inperkt, dan is de Consument/Zakelijke Klant aansprakelijk tegenover Green Distribution B.V. voor alle schade en kosten die Green Distribution B.V. daardoor mocht lijden.
9. De Consument/Zakelijke Klant garandeert dat hij eigenaar is van de betreffende woning of bedrijfspand, of dat hij toestemming voor de Installatie heeft van de verhuurder, vereniging van eigenaren of andere relevante rechthebbende.
10. De Installateur verricht geen aanvullende werkzaamheden, zoals, maar niet beperkt tot, hak-, metsel, timmer-, schilder- en stukadoorswerk.
11. Meer- en minderwerk, dat wil zeggen door de Consument/Zakelijke Klant gewenste toevoegingen aan, respectievelijk verminderingen van, het overeengekomen werk, kan in de vorm van een debet- of creditnota separaat met de Consument/Zakelijke Klant worden verrekend.

Artikel 11 – Conformiteit en garantie

1. Green Distribution B.V. staat ervoor in dat de Producten en diensten voldoen aan de overeenkomst, de in de offerte vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen, staat Green Distribution B.V. er tevens voor in dat het Product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2. Een door Green Distribution B.V., fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Consument of Zakelijke Klant op grond van de overeenkomst tegenover Green Distribution B.V. kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken in of verkeerd geleverde Producten, of gebreken in de Installatie dienen binnen 4 weken na levering aan Green Distribution B.V. schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de Producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. De garantietermijn van Green Distribution B.V. voor de Producten komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Green Distribution B.V. is echter nooit verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de Producten voor elke individuele toepassing door de Consument of Zakelijke Klant, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de Producten.
5. De garantie geldt niet indien:
 - a) De Consument of Zakelijke Klant de geleverde Producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - b) De geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Green Distribution B.V. en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - c) De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
 - d) Gebreken veroorzaakt zijn door van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, reinigingsmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen, weersomstandigheden, stroomstoring en blikseminslag;
 - e) Het Product niet is gebruikt in overeenstemming met de gebruiksinstructies en/of de technische specificaties;
 - f) Controles niet nauwkeurig zijn uitgevoerd.
6. De Consument/Zakelijke Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a) onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
 - b) onjuistheden in de door de Consument/Zakelijke Klant verlangde constructies en werkwijzen;
 - c) gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door de Consument/Zakelijke Klant ter beschikking worden gesteld;
 - d) gebreken aan de woning/bedrijfspannend waaraan de Installatiewerkzaamheden worden verricht.
7. Green Distribution B.V. spant zich in om de Installatie tijdig uit te (doen) voeren. Green Distribution B.V. is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade als het er niet in slaagt de Installatie tijdig uit te (doen) voeren.

Artikel 12 – Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dient door de Consument of Zakelijke Klant een aanbetaling worden gedaan van 30% van de verschuldigde bedragen binnen 2 werkdagen, nadat Consument of Zakelijke Klant bevestiging van overeenkomst heeft ontvangen. De resterende 70% van de verschuldigde bedragen dient te worden voldaan binnen 5 werkdagen, nadat het Product is ontvangen door Consument of Zakelijke Klant of nadat de Installatie afgerond is.
2. De Consument of Zakelijke Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Green Distribution B.V. te melden.
3. In geval van wanbetaling van de Consument of Zakelijke Klant heeft Green Distribution B.V. behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de Consument of Zakelijke Klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 13 – Overmacht

1. Green Distribution B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Consument of Zakelijke Klant indien het daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Omstandigheden die onder meer niet voor rekening van Green Distribution B.V. komen zijn: transportmoeilijkheden; staking; diefstal; weersinvloeden; natuurrampen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; ex- en importverboden; stroomstoring; internetstoring; computerstoring; storing in het e-mailverkeer; hackerattack of computervredereuk door een derde; overheidsmaatregelen.
3. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van Green Distribution B.V. of van een door Green Distribution B.V. ingeschakelde derde partij.
4. Als onvoorziene omstandigheden zich voordoen, dan meldt de Installateur dat zo snel mogelijk aan de Klant. Tenzij de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist, onderbreekt hij zijn werkzaamheden voor zover de onvoorziene omstandigheden dat nodig maken.
5. Als de onvoorziene omstandigheden niet onmiddellijk handelen vereisen, dan zullen de partijen in gezamenlijk overleg de verdere uitvoering van het werk bepalen.
6. Eventuele extra kosten die in verband met de onvoorziene omstandigheden zijn gemaakt, zullen door de klant worden vergoed.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. Green Distribution B.V. beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Green Distribution B.V., nadat de Consument of Zakelijke Klant de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij Green Distribution B.V. ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Green Distribution B.V. binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument of Zakelijke Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Een klacht schort de verplichtingen van Green Distribution B.V. niet op, tenzij Green Distribution B.V. schriftelijk anders aangeeft.
6. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Green Distribution B.V., zal Green Distribution B.V. naar eigen keuze de geleverde Producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 15 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Consument of Zakelijke Klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Consument of Zakelijke Klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 16 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Green Distribution B.V. en de Consument of Zakelijke Klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de Consument of Zakelijke Klant woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid en verjaring

1. De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de klant kunnen afwijken van de kleuren die het Product werkelijk heeft. Green Distribution B.V. is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.
2. Er kunnen kleurverschillen bestaan tussen panelen die in één levering worden geleverd. Green Distribution B.V. is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.

De Consument of Zakelijke Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Green Distribution B.V. is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Consument of Zakelijke Klant aangeleverde

gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De Consument of Zakelijke Klant vrijwaart Green Distribution B.V. tegen alle aanspraken ter zake.

3. Green Distribution B.V. is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik van de geleverde Producten of door verkeerde montage van de geleverde Producten.
4. Green Distribution B.V. is niet aansprakelijk voor schade indien de Consument, Zakelijke Klant of derden wijzigingen hebben aangebracht aan het Product.
5. In geen geval is Green Distribution B.V. aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat het geleverde Product is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.
6. Green Distribution B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan het Product, aan andere zaken of voor letselschade die is ontstaan doordat het Product is getroffen door bliksem of doordat het Product door weersomstandigheden, zoals een storm, los raakt en/of weg waait.
7. Green Distribution B.V. is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
8. Green Distribution B.V. is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding op grond van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, arbeidskosten, milieuschade, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
9. Indien Green Distribution B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Green Distribution B.V. beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Green Distribution B.V. gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Green Distribution B.V. beperkt tot het bedrag dat de Consument of Zakelijke Klant betaald heeft voor het Product of de Installatie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
10. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Green Distribution B.V. of zijn ondergeschikten.

Artikel 18 – Aanvullende voorwaarden kant-en-klaar pakketten

1. Bij de levering van kant-en-klaar pakketten dient de Consument of Zakelijke Klant vooraf te controleren of een dergelijk pakket geschikt is voor Installatie op de door Consument of Zakelijke Klant beoogde plaats.
2. Green Distribution B.V. zal de specificaties en vereisten voor Installatie van dergelijke pakketten op de website en in de offerte vermelden.
3. Green Distribution B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele beschadiging van een kant-en-klaar pakket of de plaats van Installatie die veroorzaakt wordt door de ongeschiktheid van de plaats van Installatie.

Handelsnaam: Solar.frl
Bedrijfsgegevens:
Green Distribution B.V.
Freak Damwei 36
8914BM Leeuwarden
E-mailadres: sales@solar.frl
KvK-nummer: 87075016
Btw-identificatienummer: NL864196921B01